



Résidences Québec

Répertoire RPA du Québec
Conseillères RPA

Contact your local residence advisor:

Montreal 514 996-2887
Quebec 418 437-8668
Toll-free in Québec 1 844 422-2555
www.residences-quebec.ca

Our advisors can help you find a private residence in Québec.

Our advisors work alongside key players in the health sector (hospitals, CLSCs, rehabilitation centres) to stay informed about the needs of seniors who require immediate accommodations with care services.

Working with an advisor means finding a residence quickly, whether you need a housing while waiting for a spot in the public sector or permanent housing in a private residence.

How can a residence advisor help?

- Meet you at home or the hospital to assess the senior's needs.
- Search for certified private residences that meet the senior's level of autonomy.
- Provide information about the cost of available spots.
- Accompany seniors and their families on visits to selected private residences
- (CHSLD, semi-autonomous, Alzheimer's, etc.).
- Provide information about the rights associated with a lease and what to do in the case of incapacity.
- Information about financial assistance programs and government tax credits.
- Refer the senior to the appropriate resource if a private residence isn't their best option.

Free service

Residence advisors are paid by the **network of private residences** accredited by the Ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec

Code of ethics

Integrity

Our advisors work impartially and are not involved in situations with a conflict of interest.

Right to information

All information pertaining to our clients is communicated in a transparent and neutral way.

Respect

Seniors are treated in a way that respects their needs and values.

Social responsibility

Appropriate authorities are informed of any case of abuse.

Confidentiality

Personal and medical information is kept confidential.



Connected in real time

Résidences Québec is directly connected with the Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec's Registry for certified private residences.

Member of the ACHQ

Résidences Québec is a member of the association des conseillers en hébergement pour aînés du Québec ACHQ.



Résidences Québec

Répertoire RPA du Québec
Conseillères RPA

**Contactez une conseillère
en résidences de votre région:**

Montréal 514 996-2887

Québec 418 437-8668

Sans frais au Québec 1 844 422-2555

www.residences-quebec.ca

Nos conseillères peuvent vous aider dans votre recherche d'une résidence privée au Québec.

Les conseillères travaillent en collaboration avec les intervenants du réseau de la santé (hôpitaux, CLSC, centres de réadaptation) afin de bien connaître les besoins des aînés nécessitant un hébergement en résidence privée avec soins.

Leur travail permet de trouver un hébergement rapidement, que ce soit dans l'attente d'une place dans le réseau public ou comme hébergement permanent.

Comment une conseillère en résidences peut vous aider ?

- Rencontre à domicile ou à l'hôpital afin d'évaluer les besoins;
- Recherche résidences privées certifiées qui correspondent au degré d'autonomie;
- Information sur les prix des places disponibles;
- Accompagnement de la famille et l'aîné lors des visites des résidences privées sélectionnées (CHSLD, semi-autonomes, Alzheimer, etc.);
- Renseignements sur les droits liés au bail et la marche à suivre en cas d'incapacité;
- Information sur les programmes d'aide financière et sur les crédits d'impôt du gouvernement, etc.;
- Orientation de la personne âgée vers une autre ressource si l'hébergement dans une résidence privée pour aînés n'est pas la meilleure option.

Service gratuit

Les conseillères en résidences sont rémunérées par le réseau des **résidences privées certifiées** du ministère de la Santé et des Services Sociaux du Québec.

Code d'éthique

Intégrité

Les conseillères travaillent dans l'impartialité et se soustraient à toutes situations de conflits d'intérêts.

Droit à l'information

Toutes les informations relatives au dossier sont communiquées de manière transparente et neutre.

Respect

La personne aînée est traitée dans le respect de ses besoins et de ses valeurs.

Bienveillance

Tout cas d'abus doit être communiqué aux autorités compétentes.

Confidentialité

Les informations personnelles et médicales demeurent confidentielles.



Connectée en temps réel

Résidences Québec est connectée au registre des résidences privées certifiées du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Membre de l'ACHQ

Résidences Québec est membre de l'association des conseillers en hébergement pour aînés du Québec ACHQ.